

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI PANELI STYROPIANOWYCH MYWALL 3D**

Producent/Dystrybutor DECCART z siedzibą w 32-650 Kęty ul. Mickiewicza 16, udziela 24 miesięcznej gwarancji na **wady ukryte produktu** - Styropianowe Panele Ścienne Mywall3D, oraz na montaż jeśli został wykonany przez pracowników firmy DECCART.

Aby skorzystać z gwarancji Producenta/Dystrybutora - Panele Styropianowe Mywall3D (produkowane z polistyrenu spienionego EPS) należy użytkować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- a) Paneli nie wolno wystawiać na intensywne działanie promieni słonecznych, źródeł wysokich temperatur oraz otwartego ognia. np. grzejników elektrycznych, kominków, kuchenek elektrycznych i gazowych, itp. W takich warunkach mogą wystąpić odbarwienia, utlenienia lub stopienie powierzchni dekoracyjnej paneli,
- b) Surowiec z którego wykonane są panele może reagować z silnymi substancjami utleniającymi (np. kwasy) oraz innymi substancjami oddziałującymi żrąco na styropian,
- c) Należy uważać by nie uszkodzić paneli mechanicznie, zarówno podczas transportu, jak również montażu. Gwarancja obejmuje wyłącznie elementy, z których zostały wykonane panele Mywall3D.
- d) Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się na formularzu reklamacyjnym – dostępnym w zakładce Do pobrania.

Formularz należy przesłać drogą elektroniczną (e-mail) na adres: [biuro@deccart.pl](mailto:biuro@deccart.pl) wraz z dokumentacją zdjęciową obrazującą wadę.

Za datę przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego paneli Mywall3D przyjmuje się datę otrzymania wiadomości drogą elektroniczną (e-mail) w dniu roboczym do godz. 14:00.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia wady.

Producent/Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli wada powstała z przyczyny innej, niż tkwiąca w rzeczy sprzedanej tj. na skutek niewłaściwego użytkowania paneli, bądź użytkowania niezgodnego z ich przeznaczeniem.